

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Forum Samorządów Szkolnych Ursusa – Vouchery Factory Ursus”
(dalej jako: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej (dalej jako: „**Akcja**”) jest:

Neptune Ursus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000263053, posiadająca NIP: 5252371253 oraz REGON: 140640478, o kapitale zakładowym w wysokości 14.148.000,00 PLN („**Organizator**”).

1.2 Przez udział w Akcji, osoba uczestnicząca w niej oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem oraz że przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.3 Akcja prowadzona jest na terenie Centrum Handlowego Factory Ursus w Warszawie przy Placu Czerwca 1976 nr 6 (zwanym dalej „**Centrum**”) związku z objęciem przez Organizatora patronatu nad wydarzeniem „III edycja Forum Samorządów Szkolnych Ursusa” (dalej jako: „**Wydarzenie**”), które odbędzie się w dniu 25 marca 2026 r. w Szkole Podstawowej nr 409 ul. Silnikowej 8A w Warszawie.

1.4 Akcję obsługują osoby działające w imieniu Organizatora działające na terenie Centrum, w szczególności w INFOPUNKCIE zlokalizowanym na pasażu Centrum (dalej jako „**Punkt Obsługi Akcji**”).

1.5 Akcja ma charakter promocyjny. Akcja nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2094). Organizator oświadcza, że Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie **pełnoletnie osoby fizyczne**, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny („**Kodeks Cywilny**”), które:

(a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;

(b) spełnią warunki określone w punkcie 3 niniejszego Regulaminu.

2.2 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściciele oraz pracownicy sklepów/punktów/lokali prowadzących działalność komercyjną w Centrum, pracownicy agencji ochrony oraz pracownicy firm sprzątających i serwisowych, które świadczą usługi na terenie i na rzecz Centrum, pracownicy firmy Neinver Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pracownicy

Neinver Asset Management Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, osoby zatrudnione przy organizacji Akcji ani inne osoby związane z jej realizacją, członkowie rodzin ww. osób (przez członków rodzin rozumiani są rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, małżonkowie rodzeństwa, zstępni oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia), a także osoby fizyczne, o których mowa w art. 385(5) Kodeksu Cywilnego. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.

2.3 Uczestnictwo w Akcji jest nieodpłatne i dobrowolne.

3. ZASADY AKCJI

3.1 Warunkiem udziału w Akcji jest:

- a. udział w Wydarzeniu;
- b. pobranie vouchera w trakcie Wydarzenia;
- c. okazanie vouchera otrzymanego w trakcie Wydarzenia w Punkcie Obsługi Akcji do dnia 30 kwietnia 2026 r.;
- d. odebranie nagrody w formie karty podarunkowej do wykorzystania podczas zakupów w Centrum w Punkcie Obsługi Akcji.

3.2 Ilość voucherów dostępnych w ramach Akcji jest ograniczona do 125 (słownie: sto dwadzieścia pięć) sztuk. O przyznaniu voucherów decyduje kolejność ich odbioru przez uczestników w trakcie Wydarzenia, do momentu wyczerpania puli Voucherów.

3.3 Voucher musi być oryginalny, czytelny, nie może być uszkodzony, przekreślony ani zamazany w stopniu uniemożliwiającym stwierdzenie jego oryginalności.

4. NAGRODY I ICH ODBIÓR

4.1 Nagrodą w Akcji za każdy okazany voucher z Wydarzenia jest karta podarunkowa do wykorzystania na zakupy w Centrum o wartości 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych 00/100) („Nagroda”).

4.2 Wydanie Nagrody następuje w Punkcie Obsługi Akcji, nie później niż do dnia 30 kwietnia 2026 r. Osoba funkcyjna w Punkcie Obsługi Akcji przekaze uczestnikowi Nagrodę po okazaniu jej vouchera z Wydarzenia.

4.3 Kartę podarunkową można wykorzystać na zakupy w sklepach Centrum w ciągu 12 miesięcy od daty odbioru.

4.4 Nagrody przekazywane w ramach Akcji nie podlegają wymianie na inne nagrody lub na ekwiwalent pieniężny.

4.5 Nagrody, które nie zostaną wydane uczestnikom do dnia 30 kwietnia 2026 r. pozostają do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

5. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

- 5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w pkt. 1.1 powyżej lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: recepcja@neinver.com lub factory.ursus@neinver.com. Reklamacje mogą być składane do 14 (czternastego) dnia po ostatnim dniu, w którym vouchery podlegają wymianie na Nagrody.
- 5.2 Reklamacje zgłoszone po terminie, przesłane w inny sposób niż wskazany powyżej, zgłoszone przez osobę nieuprawnioną lub niezawierające wszystkich danych wskazanych poniżej w pkt. 5.4 nie będą podlegały rozpatrzeniu.
- 5.3 Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie uczestnikom Akcji.
- 5.4 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika jak również dokładny opis zdarzenia / sytuacji / przypadku oraz określać przyczynę złożenia reklamacji.
- 5.5 Każda poddana rozpatrzeniu reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty jej doręczenia Organizatorowi.
- 5.6 Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie reklamacyjne. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres podany w treści pisma reklamacyjnego lub pocztą elektroniczną, na wskazany adres e-mail Uczestnika. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
- 5.7 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników w celu złożenia reklamacji jest Organizator.
- 5.8 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO, tj. na podstawie zgody na przetwarzanie dla potrzeb kontaktów, celem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Uczestnik składając reklamację wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i kontaktu z Organizatorem.
- 5.9 Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres trwania postępowania reklamacyjnego.
- 5.10 Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w sytuacjach określonych w RODO.
- 5.11 Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane uczestników będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Regulamin Akcji dostępny jest w biurze administracji Centrum, Punkcie Obsługi Akcji oraz na stronie <https://ursus.factory.pl/pl/uslugi/karta-podarunkowa>
- 7.2 Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją (lub jego dotyczące) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Potwierdzenie odbioru nagrody

Warszawa, dnia roku

Ja, zamieszkała/-ly w, PESEL....., oświadczam że:

1. Znana jest mi treść regulaminu akcji promocyjnej prowadzonej w Factory Ursus w Warszawie przez Neptune Ursus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żelazna 28/30, 00-832 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000263053, posiadająca NIP: 5252371253 oraz REGON: 140640478, o kapitale zakładowym w wysokości 14.148.000,00

akceptuję ją i nie zgłaszam zastrzeżeń.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora w niezbędnym zakresie dla potrzeb Akcji, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000).

[czytelny podpis]