**Regulamin promocji dla konsumentów**

„Darmowa kawa klasyczna M przy zakupie dowolnej kanapki bądź ciasta”

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji dla konsumentów, prowadzonej pod nazwą „Darmowa kawa klasyczna M przy zakupie dowolnej kanapki bądź ciasta” (dalej „Promocja”), jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000048015, kapitał zakładowy w wysokości 102.631.000,00 zł, NIP: 526-21-00-142, REGON: 012782720, BDO 000008486 (dalej „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje jedynie w kawiarni Costa Coffee Factory Ursus.
3. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami oraz kuponami dostępnymi w aplikacji Costa Coffee Club, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

**§2 Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Promocja uprawnia do otrzymania darmowej kawy klasycznej w rozmiarze M przy zakupie dowolnej kanapki lub ciasta w Kawiarni Costa Coffee Ursus Factory, której właścicielem jest Organizator.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 18.11.2026 r. do 31.12.2026 r. lub do wyczerpania voucherów. Data ważności vouchera: 10.01.2027
3. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarni.

**§3 Przebieg Promocji**

1. Promocja uprawnia do otrzymania darmowej kawy klasycznej w rozmiarze M (kawy wchodzące w skład promocji wymienione w §3 p. 2 ) przy zakupie dowolnej kanapki lub dowolnego ciasta w Kawiarni Costa Coffee Ursus Factory.
2. Lista produktów wchodzących w skład promocji: Americano z mlekiem M, Americano M, Cappuccino M, Latte M, Flat white, Flat Black, Iced Americano M, Iced Cappuccino M, Iced Latte M.
3. Przebieg Promocji: Klient dokonuje zakupów w sklepach znajdujących się na terenie Ursus Factory w Warszawie na łączną kwotę minimum 400 zł, a następnie okazuje dowód zakupu (paragon lub paragony) w Punkcie Informacyjnym. Po pozytywnej weryfikacji paragonów Klient otrzymuje voucher do Costa Coffee.
4. Voucher uprawnia do otrzymania darmowej kawy klasycznej w rozmiarze M przy zakupie dowolnej kanapki lub ciasta.
5. Voucher jest jednorazowy, nie można go łączyć z innymi kuponami, zniżkami ani promocjami.
6. Promocja nie obejmuje płatnych dodatków do kawy, takich jak dodatkowe espresso, syropy do kawy, mleka roślinne oraz bita śmietana/vege krem.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, skróceniu albo wydłużeniu Promocji Organizator zamieści w siedzibie oraz w Kawiarniach.

**§4 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w ciągu 14 dni od dnia dokonania transakcji:
    a) pisemnie na adres: Lagardere Travel Retail sp. z o.o., Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, z dopiskiem „Darmowa kawa klasyczna M przy zakupie dowolnej kanapki bądź ciasta”
    lub
    b) e-mailowo na adres: coffeeclub@costacoffee.pl;
    Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń i żądanie.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, a odpowiedź zostanie udzielona Uczestnikowi w formie zgodnej ze sposobem zgłoszenia reklamacji.
3. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego.
4. Uczestnik, którego reklamacja nie została uwzględniona, może dochodzić roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.
5. Organizatorem i administratorem danych osobowych osób składających reklamacje jest Lagardere Travel Retail sp. z o.o. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

**§5 Postanowienia końcowe**

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz w Kawiarniach.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny.
3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
4. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

Wizualizacja vouchera:




